Ficha técnica

Impresora multifunción HP Color LaserJet Managed E785dn

Potente. Flexible. Segura.

El cambio es la única constante en la empresa. Impulsa tu empresa con una impresora que puede actualizarse con el paso del tiempo para ampliar sus funcionalidades. Gracias a las impresoras más seguras[1] de HP, estarás protegido y simplificarás la gestión de la flota para los ocupados profesionales de TI.

Alcanza la máxima productividad

- Enfréntate a cualquier reto gracias a nuestro potente procesador. Saca el máximo provecho de la productividad e incrementa el rendimiento global de la impresión al copiar, escanear e imprimir documentos de cualquier tamaño prácticamente a plena velocidad.
- Aumenta tu productividad diaria con nuestro escaneado a doble cara de una sola pasada a 120 ipm líder del sector[2].
- Habilita fácilmente flujos de trabajo en toda tu flota con una experiencia de usuario uniforme e intuitiva, y con iconos como los de las tablets en una pantalla táctil a color de 8 pulgadas.
- Mantén la productividad y mantente al día con las funciones más recientes de tu flota gracias al firmware HP FutureSmart [3] actualizable.

Soluciones personalizadas y duraderas

- Mejora tu productividad diaria con experiencias personalizadas gracias a las aplicaciones HP Workpath[4] conectadas a la nube que te permiten acceder a contenido personalizado e integrar flujos de trabajo tanto digitales como en papel.
- Da rienda suelta a tu creatividad y combina con cualquier decoración de oficina gracias a los diseños modernos y paneles personalizables en cinco colores.
- Brinda a tu equipo todo aquello que necesita para triunfar con la plataforma de extensibilidad abierta de HP que contiene cientos de soluciones de HP y de terceros, así como compatibilidad con lectores de tarjetas.
- Simplifica y perfecciona la gestión del color con el gestor de color personalizado de HP. Consigue que coincida el resultado de color de cualquier combinación de documentos/dispositivos sin los inconvenientes de los costosos sistemas de coincidencia del color.

Siempre en guardia con HP Wolf Security[5]

- Gracias al trabajo en segundo plano de HP Sure Start, el código operativo (BIOS) se verifica automáticamente durante el inicio y se repara en caso de peligro.
- Las conexiones de red salientes de la impresora se inspeccionan para detener solicitudes sospechosas y frustrar ataques de malware con el fin de que pueda permanecer conectado y fuera de peligro.
- La detección de intrusiones en tiempo real siempre está activa. Certificación Common Criteria[6] para supervisar de manera continua la actividad de la memoria con el fin de mantenerte seguro, detectar ataques en tiempo real y detenerlos.
- HP Memory Shield™ es una función de seguridad integrada que permite evitar que una amplia variedad de ataques de malware redirija el flujo de ejecución de un programa.

Una mejor impresión para un planeta mejor.

- El embalaje a base de fibra, incluida la caja y los amortiguadores internos, es de origen 100 % sostenible, lo que significa que se ha fabricado con material reciclado o certificado.[7]
- Fabricamos nuestros dispositivos pensando en el planeta con cartuchos de tóner e impresión de bajo consumo fabricados con más del 57 % de plástico reciclado.[8] Una impresión que prioriza el bienestar del planeta.
- Nuestros diseños mejorados y energéticamente eficientes cumplen los rigurosos criterios de EPEAT Gold, Energy Star y Blue Angel.[9]
- Con fórmulas que cumplen los estándares actuales de calidad del aire interior, nuestro tóner de fusión ultrabaja resulta eficiente tanto para la impresión como para el planeta.[10]

Descripción del producto

1. El escáner de superficie plana admite tamaños de papel de hasta 297 X 432 mm
2. Bandeja de salida de 500 hojas
3. Impresión automática a doble cara
4. Puerto USB de fácil acceso[1]
5. Puerta delantera acceso a cartucho de tóner
6. Ranura para bloqueo de seguridad de cable
7. Puerto host SuperSpeed USB 3.0
8. Puerto host USB 2.0 de alta velocidad
9. Puerto Gigabit Ethernet
10. Puerto de dispositivo USB 2.0 de alta velocidad
11. La bandeja 3 de 520 hojas admite tamaños de soporte de hasta A3
12. El AAD de escaneo dúplex de una sola pasada de 100 hojas admite tamaños de soportes de hasta A3
13. Pantalla táctil a color de 8 pulgadas (20,3 cm)
14. Botón de encendido
15. Bolsillo de integración de hardware (para conectar accesorios y dispositivos de otros fabricantes)[2]
16. Puerta derecha de acceso a la ruta de impresión
17. La bandeja 1 multiuso de 100 hojas admite tamaños de soporte de hasta A3
18. La bandeja 2 de 520 hojas admite tamaños de soporte de hasta B4
19. 2 bandejas/soportes duales opcionales de 520 hojas que admiten tamaños de soporte de hasta A3

Un vistazo a las series

Modelo	Impresora multifunción HP Color LaserJet Managed E785dn		
Número del producto	5QJ83A	5QJ83A (Base) + 8EP54AAE (Licencia de velocidad)	5QJ83A (Base) + A00WQAAE /(A00WRAAE Licencia de velocidad)
Velocidad de impresión (A4 y carta, negro y color)[3]	Hasta 23 ppm	Hasta 28 ppm	Hasta 30 ppm
Velocidad de escaneado (A4 y carta, negro y color)[4]	Hasta 60 ppm/120 ipm, a una cara/a doble cara (ambos modelos)		
Funciones	Impresión, copia y escaneado (fax y conexión inalámbrica opcionales) (ambos modelos)		

[1] Un administrador debe habilitar el puerto USB de fácil acceso antes de su uso.
[2] Las soluciones implementadas a través del bolsillo de integración de hardware (HIP) pueden requerir una compra adicional.
[3] Medido conforme a la norma ISO/IEC 24734, sin incluir el primer juego de documentos de prueba. Para obtener más información, consulta https://www.hp.com/go/printerclaims. La velocidad exacta varía en función de la configuración del sistema, la aplicación de software, el controlador y la complejidad del documento.
[4] Velocidades de escaneado medidas desde el AAD. Las velocidades de procesamiento reales pueden variar según la resolución del escaneado, las condiciones de la red, el rendimiento del equipo y el software de la aplicación.

Servicios y soluciones

Servicio y asistencia	**U09LGE** Servicio HP de 1 año al siguiente día laborable con retención de soporte defectuoso para la impresora multifunción Color LaserJet Managed E785xx **U35JXE** Servicio HP de 3 años al siguiente día laborable con retención de soporte defectuoso para la impresora multifunción Color LaserJet Managed E785xx **U36LFE** Servicio HP de 4 años al siguiente día laborable con retención de soporte defectuoso para la impresora multifunción Color LaserJet Managed E785xx **U36LGE** Servicio HP de 5 años al siguiente día laborable con retención de soporte defectuoso para la impresora multifunción Color LaserJet Managed E785xx **U36LRPE** Servicio posgarantía HP de 1 año al siguiente día laborable y con servicio DMR para la impresora multifunción Color LaserJet Managed E785xx **U36LME** Servicio HP de 3 años con sustitución de piezas para la impresora multifunción Color LaserJet Managed E785xx (solo para componentes Managed) **U36LNE** Servicio HP de 4 años con sustitución de piezas para la impresora multifunción Color LaserJet Managed E785xx (solo para componentes Managed) **U36LQE** Servicio HP de 5 años con sustitución de piezas para la impresora multifunción Color LaserJet Managed E785xx (solo para componentes Managed) **U36LWPE** Servicio HP posgarantía de 1 año de con sustitución de piezas para la impresora multifunción Color LaserJet Managed E785xx (solo para componentes Managed)
Soluciones	**Seguridad**: HP Access Control; HP Security Manager; HP Advance; HP Secure Print and Insights **Impresión móvil y universal**: Controlador de impresión universal (UPD) de HP; Extensión HP Print para Chrome; UPD inteligente de HP; HP para la aplicación Workpath de impresión universal **Gestión**: HP Web JetAdmin; Servicios para dispositivos inteligentes (SDS) de HP; Servidor web integrado; Gestor del color personalizado de HP; Centro de comandos de HP; Kit de recursos del administrador de impresoras inteligentes de HP
Accesorios (Opcional)	**155P7A** Finalizador interno con perforadora de 2/3 agujeros HP LaserJet **155P8A** Finalizador interno con perforadora de 2/4 agujeros HP LaserJet **155P9A** Finalizador interno con perforadora tipo sueco HP LaserJet **190A0A** Panel de color gris lunar para grupo de trabajo HP Color LaserJet **190A6A** Panel de color gris lunar de 2 bandejas de papel de 520 hojas/soporte para grupo de trabajo HP LaserJet **190A9A** Panel de color gris lunar de soporte para grupo de trabajo HP LaserJet **190B0A** Panel de color rojo cometa para grupo de trabajo HP Color LaserJet **190B6A** Panel de color rojo cometa de 2 bandejas de papel de 520 hojas/soporte para grupo de trabajo HP LaserJet **190B9A** Panel de color rojo cometa de soporte para grupo de trabajo HP LaserJet **190C0A** Panel de color verde cósmico para grupo de trabajo HP Color LaserJet **190C6A** Panel de color verde cósmico de 2 bandejas de papel de 520 hojas/soporte para grupo de trabajo HP LaserJet **190C9A** Panel de color verde cósmico de soporte para grupo de trabajo HP LaserJet **190D0A** Panel de color amarillo constelación para grupo de trabajo HP Color LaserJet **190D6A** Panel de color amarillo constelación de 2 bandejas de papel de 520 hojas/soporte para grupo de trabajo HP LaserJet **190D9A** Panel de color amarillo constelación de soporte para grupo de trabajo HP LaserJet **190F0A** Panel de color púrpura aurora para grupo de trabajo HP Color LaserJet **190F6A** Panel de color púrpura aurora de 2 bandejas de papel de 520 hojas/soporte para grupo de trabajo HP LaserJet **190F9A** Panel de color púrpura aurora de soporte para grupo de trabajo HP LaserJet **2MU47A** Asistente de accesibilidad de HP **2NR12A** Carcasa de disco duro extraíble de HP **2TD64A** Kit de accesibilidad de HP **35H11A** Lector de pulsación de teclas HP HID Mobile Access Mifare DES Fire **3JN69A** Accesorio HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/inalámbrico **478C2A** Asistente de voz de impresión de HP **4QL32A** Lector USB seguro HP Legic **5QK14A** Fax analógico dual de impresora multifunción HP 810 **6GW49A** Finalizador interno HP LaserJet **6GW52A** Separador de trabajos de grupos de trabajo de HP LaserJet **766R7A** Kit completo de unidad de estado sólido HP LaserJet 512 GB SED-TAA **7ZA07A** Fax analógico dual de impresora multifunción HP 811 **7ZA09A** Fax analógico sencillo de impresora multifunción HP 801 **8FP31A** Accesorio HP Jetdirect LAN **A19FSA** 2 bandejas de papel de 520 hojas/soporte para grupo de trabajo LaserJet **A19FVA** Bandeja de papel de alta capacidad de 2000 hojas/soporte para grupo de trabajo HP LaserJet **A19FXA** Soporte para grupo de trabajo HP LaserJet **B5L31A** Arnés de HP para interfaz de dispositivos externos **Y1G13A** Grapas de interior/folleto HP LaserJet **Y1G22A** Accesorio para calentadores de la bandeja de papel de HP LaserJet **Y1G23A** Accesorio de salida secundario de HP LaserJet **Y7C05A** Lector de pulsaciones HIP2 HP **Y7C07A** Lector HP SIM para HID iClass para HIP2
Licencias de velocidad	**8EP54AAE** Licencia para la impresora multifunción HP Color LaserJet Managed E785 de 23 a 28 ppm **A00WQAAE** Licencia para la impresora multifunción E785 HP Color LaserJet Managed de 23 a 30 ppm **A00WRAAE** Licencia para la impresora multifunción E785 HP Color LaserJet Managed de 28 a 30 ppm

Especificaciones técnicas

Funciones	Impresión, copia, escaneado, fax (opcional)			
Velocidad de impresión[2,3]	Carta Negro	Hasta 23 ppm	Hasta 28 ppm (con 8EP54AAE)	Hasta 30 ppm (con A00WQAAE y con A00WRAAE)
	Carta Negro Dúplex	Up to 16 ipm	Up to 21 ipm (with 8EP54AAE)	Up to 21.5 ipm (with A00WQAAE, with A00WRAAE)
	Carta Color Dúplex	Up to 16 ipm	Up to 21 ipm (with 8EP54AAE)	Up to 21.5 ipm (with A00WQAAE, with A00WRAAE)
	A4 Negro	Hasta 23 ppm	Hasta 28 ppm (con 8EP54AAE)	Hasta 30 ppm (con A00WQAAE y con A00WRAAE)
	A4 Color	Hasta 23 ppm	Hasta 28 ppm (con 8EP54AAE)	Hasta 30 ppm (con A00WQAAE y con A00WRAAE)
	A4 Negro Dúplex	Hasta 16 ipm	Hasta 21 ipm (con 8EP54AAE)	Hasta 21,5 ipm (con A00WQAAE y con A00WRAAE)
	A4 Color Dúplex	Hasta 16 ipm	Hasta 21 ipm (con 8EP54AAE)	Hasta 21,5 ipm (con A00WQAAE y con A00WRAAE)
	A3 Negro	Hasta 12 ppm	Hasta 15 ppm (con 8EP54AAE)	Hasta 16 ppm (con A00WQAAE y con A00WRAAE)
	A3 Color	Hasta 12 ppm	Hasta 15 ppm (con 8EP54AAE)	Hasta 16 ppm (con A00WQAAE y con A00WRAAE)
	Primera página Carta Negro	As fast as 9.5 sec	As fast as 8.3 sec (with 8EP54AAE)	As fast as 8.1 sec (with A00WQAAE, with A00WRAAE)
	Primera página Carta Color	As fast as 11.4 sec	As fast as 9.9 sec (with 8EP54AAE)	As fast as 9.7 sec (with A00WQAAE, with A00WRAAE)
	Primera página A4 Negro	En tan solo 9,5 segundos	En tan solo 8,3 segundos (con 8EP54AAE)	En tan solo 8,1 segundos (con A00WQAAE, con A00WRAAE)
	Primera página A4 Color	En tan solo 11,4 segundos	En tan solo 9,9 segundos (con 8EP54AAE)	En tan solo 9,7 segundos (con A00WQAAE, con A00WRAAE)
Resolución de impresión##prntresftntnbr##	Blanco y negro (normal): Hasta 600 x 600 ppp; Blanco y negro (líneas finas): Hasta 1200 x 1200 ppp, velocidad reducida; Color (normal): Hasta 600 x 600 ppp; Color (líneas finas): Hasta 1200 x 1200 ppp con velocidad reducida			
Tecnología de impresión	Láser; Óptico: Líneas finas (1200x1200 ppp); Normal (600x600 ppp); Vista rápida (300 x 300 ppp)			
Número de cartuchos de impresión	4 (1 de cada color: negro, cian, magenta y amarillo)			
Lenguajes de impresión estándar	HP PCL 5c, HP PCL 6, emulación HP Postscript nivel 3, PDF (v 1.7), compatible con AirPrint™			
Características del software inteligente de la impresora	Vista previa de impresión, impresión a doble cara, impresión de múltiples páginas por hoja (2, 4, 6, 9, 16), ordenación, filigranas, almacenamiento de trabajos de impresión, USB de fácil acceso			
Escaneo en color	Sí			
Velocidad de escaneado[6]	A4: Hasta 60 ppm/120 ipm (blanco y negro) y hasta 60 ppm/120 ipm (color) Dúplex: Carta: Up to 120 ipm (b&w), up to 120 ipm (color) ; A4: Hasta 120 ipm (blanco y negro) y hasta 120 ipm (color)			
Tipo de escaneo / tecnología	AAD; Superficie plana / Contact Image Sensor (CIS)			
Resolución del escáner	Hardware: Hasta 600 x 600 ppp; Óptico: Hasta 600 x 600 ppp			
Formato del archivo de escaneo[10]	JPEG; TIFF; MTIFF; XPS; PDF; PDF/A; PDF de alta compresión; PDF/A de alta compresión; PDF con función de búsqueda (OCR); PDF/A con función de búsqueda (OCR); PDF con función de búsqueda de alta compresión (OCR); PDF/A con función de búsqueda de alta compresión (OCR); CSV (OCR); HTML (OCR); Open Office XML (.docx, .xlsx, .pptx); RTF (OCR); TEXTO (OCR); TEXTO Unicode (OCR)			
Modos de acceso al escáner	Aplicaciones del panel frontal: Copiar; Fax; Escanear a correo electrónico; Escanear a carpeta de red; Escanear a USB; Escanear a almacenamiento de trabajos; Plataforma de extensibilidad abierta (OXP), Aplicaciones HP Workpath			
Tamaño del escaneo	ADF Máximo: 297 x 420 mm; 11.7 x 17 in ADF Mínimo: 105 x 127 mm; 4.1 x 5 in Plano: 297 x 432 mm; 11.69 x 17 in			
Escaneo ADF a doble cara	Sí, escaneado a doble cara de una sola pasada			
Capacidad del alimentador automático de documentos	Estándar, 100 hojas			
Versión TWAIN	Versión 2.4			
Profundidad de bits/niveles de la escala de grises	24 bits/256			
Funciones estándar de envío digital	OCR integrado; Escanear a OneDrive; Escanear a OneDrive para empresas; Escanear a SharePoint online; Escanear a correo electrónico; Escanear a carpeta de red; Escanear a unidad USB; Escanear a SharePoint; Escanear a FTP; Escanear a sFTP; Escanear a fax de LAN; Escanear a fax de Internet; Libreta de direcciones local; SMTP a través de SSL; Detección automática de color/monocromo; Archivo PDF de alta compresión; Ajustes de imagen (oscuridad, contraste, limpieza de fondo y nitidez); Imagen/texto optimizado (texto, mixto, imagen impresa y fotografía); Orientación al contenido; Modo de escaneado (libro e ID a doble cara); Eliminación de bordes; Recorte de página automático; Creación de trabajos; Vista previa de imagen; Supresión de página en blanco; Enderezamiento automático			
Velocidad de copiado[8]	Carta Negro	Up to 23 cpm	Up to 28 cpm (with 8EP54AAE)	Up to 30 cpm (with A00WQAAE, with A00WRAAE)
	A4 Negro	Hasta 23 cpm	Hasta 28 cpm (con 8EP54AAE)	Hasta 30 cpm (con A00WQAAE y con A00WRAAE)
	A4 Color	Hasta 23 cpm	Hasta 28 cpm (con 8EP54AAE)	Hasta 30 cpm (con A00WQAAE y con A00WRAAE)
	Carta Negro Dúplex			
	A4 Negro Dúplex	Hasta 16 cpm	Hasta 21 cpm (con 8EP54AAE)	Hasta 21,5 cpm (con A00WQAAE y con A00WRAAE)
	A4 Color Dúplex	Hasta 16 cpm	Hasta 21 cpm (con 8EP54AAE)	Hasta 21,5 cpm (con A00WQAAE y con A00WRAAE)
	Primera copia Carta Negro	As fast as 6.6 sec	As fast as 6.0 sec (with 8EP54AAE)	As fast as 5.6 sec (with A00WQAAE, with A00WRAAE)
	Primera copia Carta Color	As fast as 8.6 sec	As fast as 7.0 sec (with 8EP54AAE)	As fast as 6.6 sec (with A00WQAAE, with A00WRAAE)
	Primera copia A4 Negro	En tan solo 6,6 segundos	En tan solo 5,1 segundos (con 8EP54AAE)	En tan solo 4,8 segundos (con A00WQAAE, con A00WRAAE)
	Primera copia A4 Color	En tan solo 8,6 segundos	En tan solo 7,0 segundos (con 8EP54AAE)	En tan solo 6,6 segundos (con A00WQAAE, con A00WRAAE)
Resolución de copia	Blanco y negro (texto y gráficos): ; Hasta 600 x 600 ppp ; Color (texto y gráficos): Hasta 600 x 600 ppp			
Número máximo de copias	Hasta 9999 copias			
Cambio de tamaño de la copiadora	De 25 a 400%			
Ajustes de la copiadora	Ajuste automático; Folleto; Intercalación; Orientación del contenido; Borrado de bordes; Ajuste de imagen; Creación de trabajos; Ordenación N o Z; Impresión de varias páginas en una hoja; Optimizar; Copia a doble cara; Marca de agua; Reducir/ampliar; Modo de escaneado (libro, ID a doble cara); Sellos; Superposición de imagen; Desplazamiento de imagen; Vista previa de imagen; Selección de papel; Supresión de página en blanco; Escanear a almacenamiento de trabajos			
Velocidad del fax	Hasta: 33,6 kbps / Carta: 3 sec per page			
Resolución del fax	Blanco y negro (óptimo): Hasta 300 x 300 ppp (400 x 400 ppp, sólo para faxes recibidos); Blanco y negro (estándar): 203 x 98 ppp			
Características del fax	Memoria del fax: Hasta 500 páginas; Up to 500 pages Compatible con la reducción automática del fax: Sí Rellamada automática: Sí Envío de faxes con demora: No Compatible con la detección de anillos distintivos: No Compatible con el reenvío de faxes: Sí Compatible con interfaz TAM de teléfono con fax: No Compatible con la distribución de faxes: Sí (sólo sondeo para recibir) Compatible con el modo de teléfono con fax: No Compatible con barrera para elementos no deseados: Sí Números de marcación rápida como máximo: Hasta 1000 números (cada uno con 210 destinos) Compatible con interfaz de PC: Sí Compatible con la función de recuperación remota: No Compatible con auricular de teléfono: No			
Conectividad estándar	1 red Gigabit Ethernet 10/100/1000T; 1 bolsillo de integración de hardware de 2.ª generación (HIP2); 1 USB 2.0 de alta velocidad (dispositivo); 1 USB 2.0 de alta velocidad (host); 1 SuperSpeed USB 3.0 (host)			
Funciones de red	Estándar (Ethernet Gigabit 10/100/1000T integrada); Compatible con Microsoft Universal Print (MUP, por sus siglas en inglés)			
Función inalámbrica	Opcional, se activa con la compra de módulo de doble cara un accesorio de hardware			
Función de impresión móvil	Apple AirPrint™; Certificación Mopria™; Impresión Wi-Fi® Direct; NFC Touch-to-print (opcional); Impresión PrinterOn			
Memoria	Estándar:6GB; Máximo:6GB			
Velocidad del procesador	Quad Core (1,6 GHz) + Dual Core (1,4 GHz); SSD (766R7A): opcional, SSD HP LaserJet 512 GB SED-TAA / Disco duro: Estándar, eMMC de 32 GB; Opcional, unidad de disco duro HP LaserJet de 500 GB; Cifrado de hardware AES 256; Capacidades de borrado seguro (archivos de trabajo temporales con borrado seguro, datos de trabajo con borrado seguro y disco de borrado seguro ATA)			
Ciclo de trabajo (mensual)	Carta:	Up to 60,000 pages	Up to 80,000 pages (with 8EP54AAE)	Up to 80,000 pages (with A00WQAAE, with A00WRAAE)
	A4:	Hasta 60 000 páginas	Hasta 80 000 páginas (con 8EP54AAE)	Hasta 80 000 páginas (con A00WQAAE y con A00WRAAE)
Volumen de páginas mensuales recomendado	Hasta 16 000 páginas			
Gestión del papel	Capacidades de entrada: Hasta 1140 hojas (Bandeja1: hasta 100 hojas; Bandeja2: hasta 520 hojas; Bandeja3: hasta 520 hojas) Estándar; Hasta 10 sobres; Capacidades de entrada, máximo: Hasta 2180 hojas (bandeja 1: hasta 100 hojas; Bandeja 2, 3, 4 y 5: hasta 520 hojas); Capacidades de salida: Hasta 500 hojas Estándar; Hasta 100 hojas Transparencias; Opciones de doble cara: Automático; Alimentador de sobres: No; Bandejas de papel estándar: 3			

Especificaciones técnicas

Tipos de soporte admitidos	Normal, HP EcoEFICIENT, mate HP de 90 g, ligero 60-74 g, bond, reciclado, mate HP de 105 g, mate HP de 120 g, brillante suave HP de 120 g, brillante HP de 120 g, gramaje medio de 96-110 g, gramaje alto de 111-130 g, brillante de gramaje medio de 96-110 g, brillante de gramaje alto de 111-130 g, mate HP de 150 g, brillante HP de 150 g, gramaje muy alto de 131-175 g, brillante de gramaje muy alto de 131-175 g, mate HP de 200 g, cartulina de 176-220 g, transparencia de color, etiquetas, membrete, sobre, preimpreso, preperforado y color
Gramaje de papel compatible	Bandeja 1: de 60 a 176 g/m²; Bandeja 2 y 3: de 60 a 220 g/m²
Tamaños de soportes compatibles	Bandeja 1: A3, A4, A4R, A5, A5R, A6, RA4, B4 (JIS), B5 (JIS), B6 (JIS), Oficio, 8K, 16K, Postal, DPostcard (JIS), Sobre B5, Sobre C5, Sobre C6, Sobre DL; Bandeja 2: A4, A4R, A5, Ra4, SRA4, B4 (JIS), B5 (JIS), Oficio, 16K; Bandeja 3: A3, A4, A4R, A5, RA4, SRA4, B4 (JIS), B5 (JIS), Oficio, 8K, 16K
Tamaños personalizados de los soportes	Bandeja 1: de 98 x 148 mm a 297 x 432 mm; Bandeja 2: de 139,7 x 210 mm a 297 x 364 mm; Bandeja 3: de 139,7 x 210 mm a 297 x 432 mm
Contenido de la caja	**5QJ83A** Impresora multifunción HP Color LaserJet Managed E785dn; Materiales en la caja, Guía de instalación; Folleto reglamentario; Cables de alimentación; Etiqueta; Tambores
Cartuchos de repuesto[4]	Cartucho de tóner HP LaserJet Managed negro (rendimiento ISO de 12 500 páginas) W9120MC; Cartucho de tóner HP LaserJet Managed cian (rendimiento ISO de 10 000 páginas) W9121MC; Cartucho de tóner HP LaserJet Managed amarillo (rendimiento ISO de 10 000 páginas) W9122MC; Cartucho de tóner HP LaserJet Managed magenta (rendimiento ISO de 10 000 páginas) W9123MC; Cartucho de tóner HP LaserJet Managed negro (rendimiento ISO de 25 000 páginas) W9130MC; Cartucho de tóner HP LaserJet Managed cian (rendimiento ISO de 20 000 páginas) W9131MC; Cartucho de tóner HP LaserJet Managed amarillo (rendimiento ISO de 20 000 páginas) W9132MC; Cartucho de tóner HP LaserJet Managed magenta (rendimiento ISO de 20 000 páginas) W9133MC
Dimensiones del producto	**Ancho x fondo x alto:** 566 x 646 x 848 mm; 22.3 x 25.4 x 33.4 in **Máximo:** 1369 x 1196 x 1171 mm; 53.9 x 47.1 x 46.1 in
Peso del producto[13]	77,8 kg;
Características de la garantía	Garantía de 1 año exclusiva para piezas. Las opciones de garantía ampliada y asistencia varían según el producto, el país y los requisitos legales locales. Visita http://www.hp.com/support para obtener información sobre las opciones de asistencia y servicios galardonados de HP en tu región.
Certificado Energy Star	Sí
Etiquetas ecológicas	Declaración ECO de TI; Blue Angel; Con registro EPEAT®; Certificación ENERGY STAR®
Panel control	Pantalla de gráficos en color (CGD) táctil de 8 pulgadas (20,3 cm); Pantalla rotativa (ángulo ajustable); Altavoz
Descripción de la pantalla	8-in (20.3 cm) touchscreen, XGA Color Graphic Display (CGD)
Software incluido	La caja no incluye las soluciones de software. Solo se encuentran disponibles en http://hp.com http://123.hp.com.
Gestión de la seguridad	Gestión de identidad: Autenticación Kerberos, autenticación LDAP, códigos PIN para 1000 usuarios, soluciones opcionales de autenticación avanzada de HP y de terceros (p. ej., lectores de distintivos); Red: IPsec/cortafuegos con certificado/autenticación de clave previamente compartida, compatible con el complemento de configuración WJA-10 IPsec, autenticación 802.1X (EAP-PEAP; EAP-TLS), SNMPv3, HTTPS, Certificados; Datos: Cifrado de almacenamiento, cifrado de PDF y correo electrónico, SSL/TLS (HTTPS), credenciales cifradas; Dispositivo: Arranque seguro HP Sure Start (comprobación de la integridad del BIOS con capacidades de recuperación automática), detección de intrusiones (supervisión continua de ataques en el dispositivo), listas blancas (solo carga código bueno conocido), HP Memory Shield™, módulo de plataforma de confianza integrado, HP Connection Inspector, ranura con bloqueo de seguridad, desactivación de puerto USB; Gestión de seguridad: Compatible con HP Security Manager, mensajes del registro del sistema de seguridad del dispositivo procesados y accesibles en las herramientas SIEM como ArcSight y Splunk
Sistemas operativos compatibles	Windows 11; Windows 10; Windows Client OS; Android; iOS; Sistema operativo para dispositivos móviles; macOS 10.15 Catalina; macOS 11 Big Sur; macOS 12 Monterey
Sistemas operativos de red compatibles	Windows Server; Linux; Citrix; UNIX; Novell
Requisitos mínimos del sistema	**Ordenador:** 2 GB de espacio disponible en el disco duro, conexión a Internet, puerto USB y navegador web. Para obtener información sobre otros requisitos de hardware del SO, visita microsoft.com.; **Mac:** 2 GB de espacio disponible en el disco duro, conexión a Internet o puerto USB, navegador web. Para obtener información sobre otros requisitos de hardware del SO, visita apple.com.
Potencia[12]	**Tipo de fuente de alimentación:** Fuente de alimentación interna (integrada); **Requisitos de alimentación:** Voltaje de entrada: de 220 a 240 VCA, 50/60 Hz; **Consumo energético:** 23 ppm: 600 vatios (impresión 23 ppm), 27,0 vatios (modo listo), 0,8 vatios (suspensión), 0,2 vatios (apagado automático) y 0,2 vatios (apagado manual) 28 ppm: 700 vatios (impresión 28 ppp), 27,0 vatios (modo listo), 0,8 vatios (suspensión), 0,2 vatios (apagado automático) y 0,2 vatios (apagado manual) 30 ppm: 750 vatios (impresión 30 ppm), 27,0 vatios (modo listo), 0,8 vatios (suspensión), 0,2 vatios (30 ppm, apagado automático) y 0,2 vatios (30 ppm, apagado manual)
Acústica	**Emisiones de potencia acústica:** 6,58 Bel(A), impresión A4 a una cara en color a 23 ppm; 6,70 Bel(A), impresión A4 a una cara en color a 28 ppm; 6,70 Bel(A), impresión A4 a una cara en color a 30 ppm; **Emisiones de presión acústica (activo, imprimiendo):** 50 dB (A), impresión A4 a una cara en color a 23 ppm; 53 dB (A), impresión A4 a una cara en color a 28 ppm; 53 dB (A), impresión A4 a una cara en color a 30 ppm; **Emisiones de presión acústica (escaneo activo):** 53 dB (A), escaneado de A4 a 60 ipm desde el AAD
Entorno operativo	**Rango de temperaturas operativas:** De 15 a 30 °C; **Temperatura operativa recomendada:** De 15 a 30 °C; **Rango de temperaturas de almacenamiento:** De -10 a 40 °C; **Rango de humedades operativas:** HR del 20 al 80%; **Gama operativa de humedad recomendada:** HR del 20 al 80%

Notas al pie sobre la mensajería

[1] Las funciones de seguridad integradas más avanzadas de HP se encuentran disponibles en los dispositivos HP Managed y Enterprise con versión de firmware HP FutureSmart 4.5 o versiones posteriores. Basado en el análisis de HP de la información publicada en 2021 sobre las funciones de las impresoras de la competencia de la misma categoría. Solo HP ofrece una combinación de funciones de seguridad para detectar, detener y recuperarse de forma automática de ataques gracias al reinicio de recuperación automática de acuerdo con las directrices NIST SP 800-193 relativas a la ciberresiliencia de dispositivos. Para consultar una lista de productos compatibles, visita https://www.hp.com/go/PrintersThatProtect. Para obtener más información, visita: https://www.hp.com/go/PrinterSecurityClaims.

[2] Velocidades de escaneado medidas desde el AAD. Las velocidades reales de procesamiento varían en función de la resolución de escaneado, las condiciones de la red, el rendimiento del equipo y el software de la aplicación.

[3] Es posible que algunas de las funciones habilitadas en el futuro por las actualizaciones del firmware HP FutureSmart no se encuentren disponibles en los dispositivos más antiguos, por ejemplo, si las características físicas del producto limitan la funcionalidad de la nueva función.

[4] Basado en el análisis de HP de las especificaciones de la plataforma de aplicaciones publicadas por otros fabricantes en abril de 2019. Solo HP Workpath ofrece una combinación de validación de aplicaciones en el momento del envío y revalidación automática de aplicaciones. Para habilitar HP Workpath, algunos dispositivos pueden requerir la actualización de un accesorio o firmware opcional. Puede requerir suscripción.

[5] HP Security ahora es HP Wolf Security. Las funciones de seguridad varían en función de la plataforma. Para obtener más información, consulta http://www.hp.com/wolfsecurity.

[6] Certificación de terceros basada en la evaluación de seguridad de la tecnología de información Common Criteria según los requisitos estándar de la norma ISO/IEC 15408 en mayo de 2019-2024. Certificación aplicable a los dispositivos HP Enterprise y Managed con versión de firmware HP FutureSmart 4.5.1 y versiones posteriores. Para obtener más información: https://www.commoncriteriaportal.org/files/epfiles/Certification%20Report%20-%20HP%20Intrusion%20Detection.pdf.

[7] Tanto el embalaje exterior como los amortiguadores internos se han fabricado completamente a base de fibras recicladas y certificadas de origen sostenible.

[8] Todos los Cartuchos de Tóner Original HP contienen entre un 1 % y un 77 % de material reciclado posconsumo o posindustrial. No se incluyen ni las botellas de tóner ni otros productos que no aparecen en la lista. Visita https://www.hp.com/go/TonerRecycledContent para consultar la lista. Basado en hardware: el reciclaje posconsumo se basa en la definición establecida en el estándar EPEAT para equipos de tratamiento de imágenes, IEEE 1680.2, y se expresa como el porcentaje del peso total de plástico.

[9] HP diseña y prueba voluntariamente sus sistemas de impresión para evitar que las emisiones superen las directrices del ecoetiquetado de Blue Angel y EPEAT. Registro EPEAT® donde proceda. El registro EPEAT varía según el país. Visita https://www.epeat.net para conocer el estado del registro según el país.

[10] Impresora HP, papel HP y Consumibles Originales HP: criterios de emisiones Blue Angel DE-UZ 219.

[11] HP Web Jetadmin se puede descargar gratuitamente en https://www.hp.com/go/webjetadmin.

Notas al pie sobre las especificaciones técnicas

[1] Medido con ISO/IEC 24734, se excluye el primer conjunto de documentos de prueba. Para obtener más información, visite http://www.hp.com/go/printerclaims. La velocidad exacta varía en función de la configuración del sistema, el programa de software, el controlador y la complejidad del documento.

[2] Medido según la norma ISO/IEC 17629. Para obtener más información, consulte http://www.hp.es/deskjet. La velocidad exacta varía según la configuración del sistema, la aplicación de software, el controlador y la complejidad del documento.

[3] Velocidades de escaneado medidas desde el AAD. La velocidad real de procesamiento varía según la resolución de escaneado, las condiciones de red, el rendimiento del equipo y el software de la aplicación.

[4] Rendimiento promedio aproximado según normas ISO/IEC 19798. El rendimiento real varía considerablemente dependiendo del contenido de las páginas impresas y otros factores. Para obtener más información, consulte http://www.hp.es/infosupplies.

[5] El valor de consumo eléctrico típico (TEC) representa la electricidad típica consumida por un producto durante 1 semana, medida en kilovatios/hora (kWh).

[8] Basado en una evaluación interna de HP que mide el tiempo desde el inicio del escaneado hasta la salida de la página de impresión. La velocidad exacta varía en función de la configuración del sistema, la aplicación de software, el controlador y la complejidad del documento. Además, para obtener información sobre la impresión de la primera copia medida con ISO/IEC 29183, consulta http://www.hp.com/go/printerclaims.

[9] OCR requiere HP FutureSmart 5.8.1.1 o versiones posteriores. Escanear a OneDrive, Escanear a OneDrive para empresas y Escanear a SharePoint online requiere HP FutureSmart 5.8 o versiones posteriores.

[10] Para el software de escaneado, admitimos: Windows (JPG, RAW[BMP], PDF, TIFF, PNG, RTF) y Mac (JPG, JPG-2000, TIFF, PNG, PDF, PDF con función de búsqueda, RTF y TXT). OCR requiere HP FutureSmart 5.8.1.1 o versiones posteriores. Open Office XML y otros formatos de OCR editable requieren una licencia HP Editable OCR opcional.

[11] Requiere HP FutureSmart 5.8.1.1 o versiones posteriores.

[12] Los requisitos de alimentación dependen del país o región en los que se venda la impresora. No modifiques los voltajes de funcionamiento. Podrías ocasionar daños en la impresora e invalidar la garantía del producto. Los valores del consumo de energía se basan generalmente en la medida del dispositivo de 115 V.

[13] Si incluir el peso del cartucho de tóner.

[14] Los valores acústicos están sujetos a cambios. Para obtener información actualizada, consulta http://www.hp.com/support.

Para obtener más información, visite

© Copyright 2025 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento.

Mayo 2025